

# **PERFORMANCE PLURIELLE**

**BILAN ET PERSPECTIVES**

# Performance plurielle / 2020 - 2023

## PERFORMANCE ÉCONOMIQUE & FINANCIÈRE

- ✓ Croissance du chiffre d'affaires
- ✓ Profitabilité des activités
- ✓ Retour sur capitaux employés
- ✓ Capacité d'investissement

## PERFORMANCE COMMERCIALE

- ✓ Traitement et valorisation des déchets dangereux
- ✓ Développement de solutions innovantes
- ✓ Satisfaction des clients et des consommateurs

## PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

- ✓ Lutte contre le dérèglement climatique
- ✓ Protection des milieux et de la biodiversité

## PERFORMANCE SOCIALE

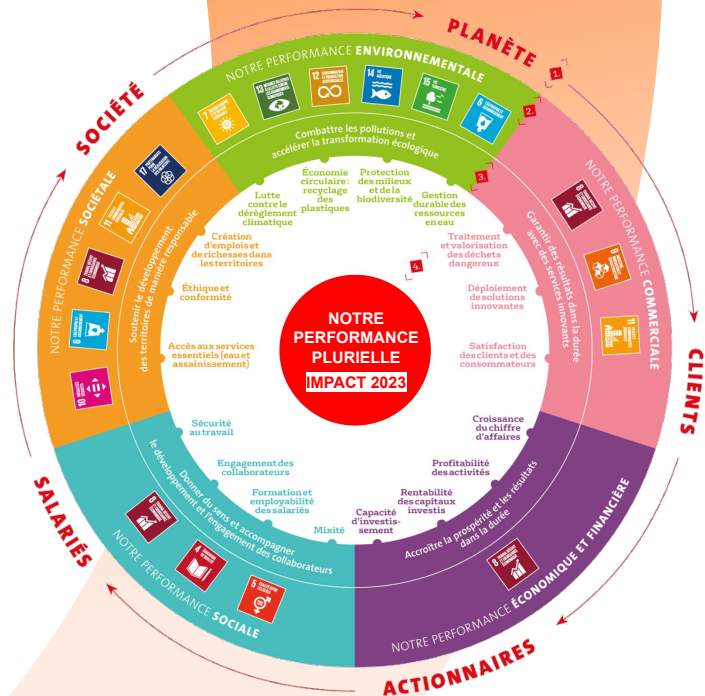
- ✗ Mixité
- ✓ Formation et employabilité des salariés
- ✓ Engagement des collaborateurs
- ✓ Sécurité au travail

## PERFORMANCE SOCIÉTALE

- ✓ Accès aux services essentiels (eau et assainissement)
- ✓ Création d'emplois et de richesses dans les territoires
- ✓ Éthique et conformité

✗ Économie circulaire : recyclage des plastiques

✓ Gestion durable des ressources en eau



# Performance plurielle / 2024 - 2027

## PERFORMANCE ÉCONOMIQUE & FINANCIÈRE

Profitabilité des activités  
Retour sur capitaux employés  
Capacité d'investissement

## PERFORMANCE COMMERCIALE

Décarbonation de nos clients - Scope 4  
Moteurs de croissance et innovation  
Satisfaction des clients et des consommateurs

## PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Décarbonation - Réduction scopes 1 et 2  
Décarbonation - Transformation de nos installations\*

\*y compris sortie du charbon et capture du méthane

## PERFORMANCE SOCIALE

Diversité et inclusion  
Engagement des collaborateurs  
Santé, sécurité et bien-être au travail

## PERFORMANCE SOCIÉTALE

Soutien aux communautés locales  
Éthique et intégrité



# RÉSULTATS ANNUELS 2023

UNE ANNÉE EXCEPTIONNELLE

# Excellents résultats de Veolia en 2023, au-dessus de nos objectifs

## Grande confiance pour 2024



**Chiffre d'affaires**

**45 351 M€**

+9%<sup>(1)</sup> et +4,4%<sup>(1)</sup>  
hors prix des énergies

**EBITDA**

**6 543 M€**

+7,8%<sup>(1)</sup>

**Résultat net courant**

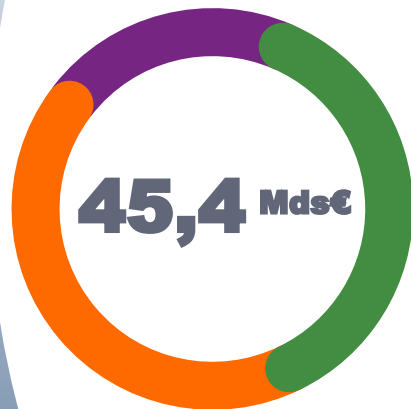
**1 335 M€**

+14,9%

(1) à périmètre et change constants

# Un portefeuille unique de services associant nos trois métiers

**21% France**



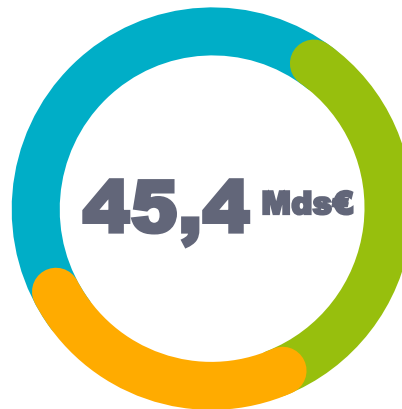
**42% Europe**

*hors France*

**37%  
Reste du  
monde**  
dont 5Mds\$  
aux US

**41% Eau**

- > #1 mondial des Services d'Eau
- > #1 mondial des Technologies d'Eau



**32% Déchets**

- > #1 en Europe de l'Economie Circulaire
- > #1 mondial des Déchets Dangereux

**27% Energie**

- > #2 en Europe du Chauffage Urbain
- > #2 en Europe de l'Efficacité Energétique

# Les piliers de la création de valeur

## Croissance sélective et Efficacité

**Croissance**



**Performance**



**Choix  
d'investissements**

### Le modèle Veolia



**Places  
Fortes**



**Boosters**



**Gains  
d'efficacité**



**Synergies**



**Investissements  
de croissance  
organique**



**Petites et  
moyennes  
acquisitions**



**Cessions d'actifs**

**Création  
de valeur**



**Génération de cash  
flow libre**



**Amélioration  
du ROCE  
(>9% en 2027)**



**Augmentation  
Résultat Net Courant**

# Une année 2023 exceptionnelle

CA 2023 de 45 351 M€, en hausse de +9,0%(1) et de +4,4% hors prix des énergies

EBITDA 2023 de 6 543 M€, en hausse de +7,8%(1)

## Forte croissance de nos 3 métiers (1)

### EAU

CA de 18 409 M€, +7,5%

EBITDA +5,4%

Croissance tirée par les indexations tarifaires et les technologies

### DECHETS

CA de 14 683 M€, +3,4%

EBITDA +1% hors recyclats

Croissance portée par les prix  
Résistance des volumes

### ENERGIE

CA de 12 260 M€, +19,9%

EBITDA +35,3%

Forte croissance soutenue  
par les prix des énergies

(1) à périmètre et change constants



# L'excellence opérationnelle renforcée par les synergies avec Suez

**Plan d'efficacité : 389 M€ en 2023, au-dessus de l'objectif de 350 M€**

**Synergies : 168 M€ en 2023 et 315 M€ cumulés depuis la fusion avec Suez Pour un objectif de 500M€ en 2025**



**Le digital représente plus de 10% des gains d'efficacité en 2023**



**Ibérie : Optimisation du processus d'aération de l'eau**



**Australie : Internalisation des volumes de déchets**



**Hongrie : Optimisation de la production d'énergie**



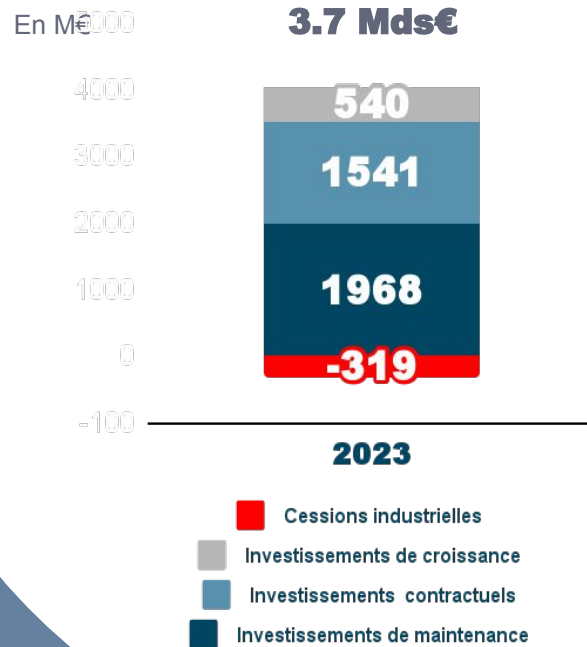
**Consolidation des polices d'assurance**

# Progression des investissements de croissance dans nos métiers clés

## Priorité à nos “boosters de croissance”

### Croissance des investissements discretionnaires sur nos nouveaux projets:

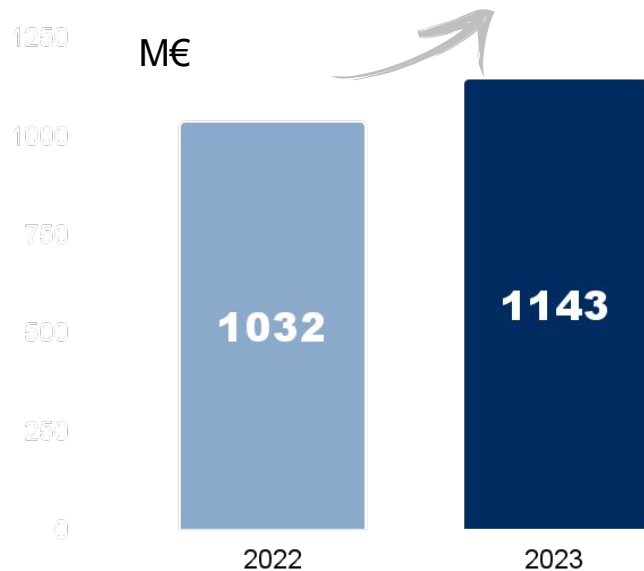
- Décarbonation en Europe Centrale et Orientale : 147 M€ investis en 2023
- Déchets Dangereux : 239 M€ investis en 2023



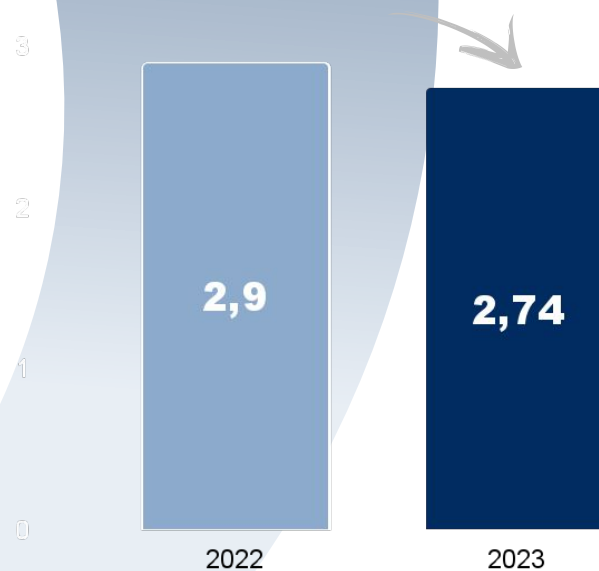
# La forte croissance du Free Cash Flow permet la baisse du levier d'endettement

Un modèle économique autofinancé

**Hausse du Free Cash Flow net de 12% en 2023**



**Baisse du levier à 2,74 x**



# Une situation financière très solide : baisse de l'endettement, haut niveau de trésorerie nette et de liquidité et solide notation de crédit

## Très haut niveau de trésorerie et de liquidité

**5,9Mds€ de trésorerie nette**

**complétée par 6Mds€ de lignes  
de crédit non tirées**

## Très solide notation de crédit

**Notation**  
**“Solid Investment grade”**  
confirmée par les agences de notation  
en Avril 2024

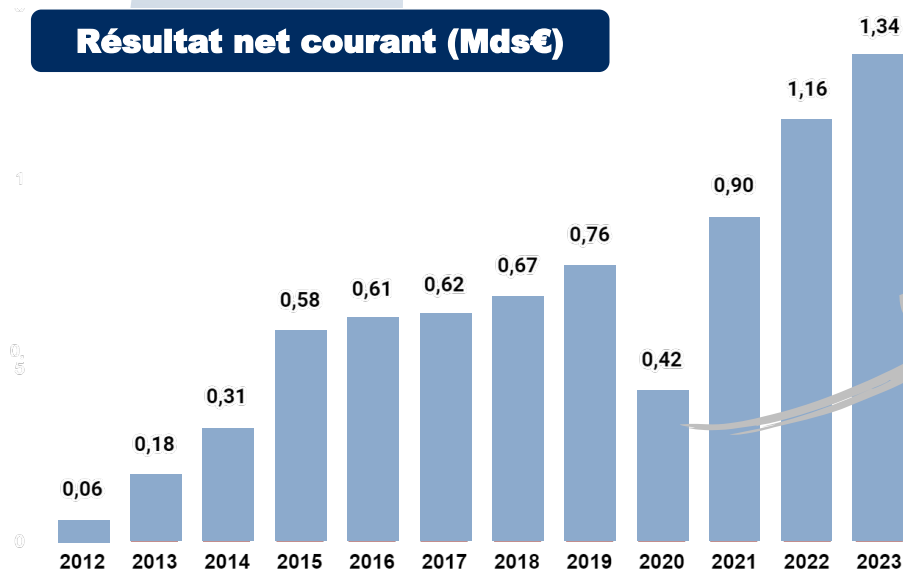
**Moody's:**

P-2/ Baa1 perspective stable

**Standard & Poor's:**

A-2 / BBB perspective stable

# Résultat net courant doublé en 5 ans



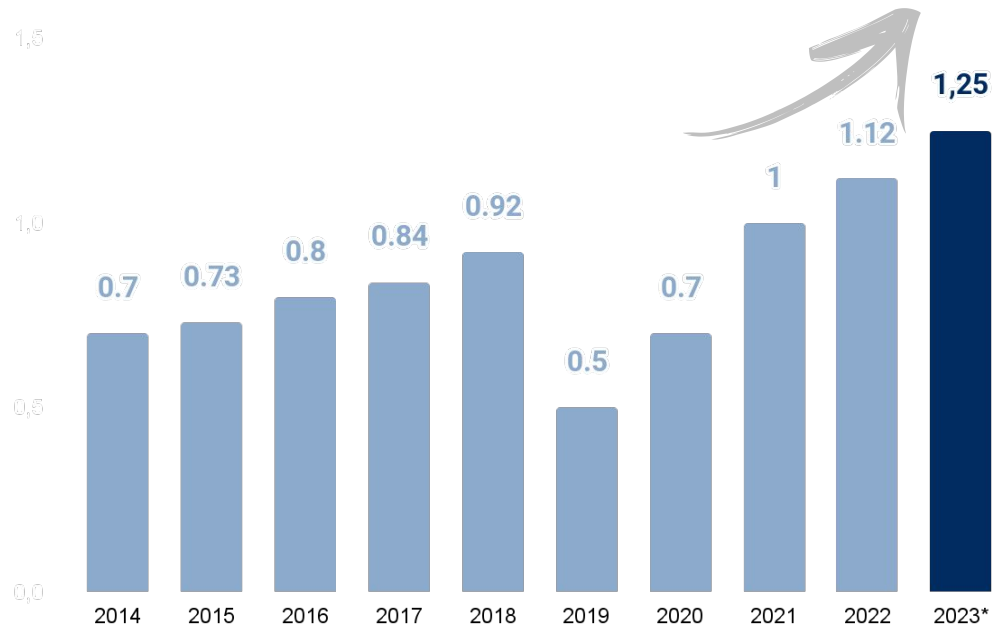
**Résultat net courant  
X2 en 5 ans**



**Croissance du  
Dividende en ligne  
avec le BNPA courant**

# 2019-2023 : croissance continue du dividende

Politique de dividende: croissance du dividende en ligne avec celle du BPA courant



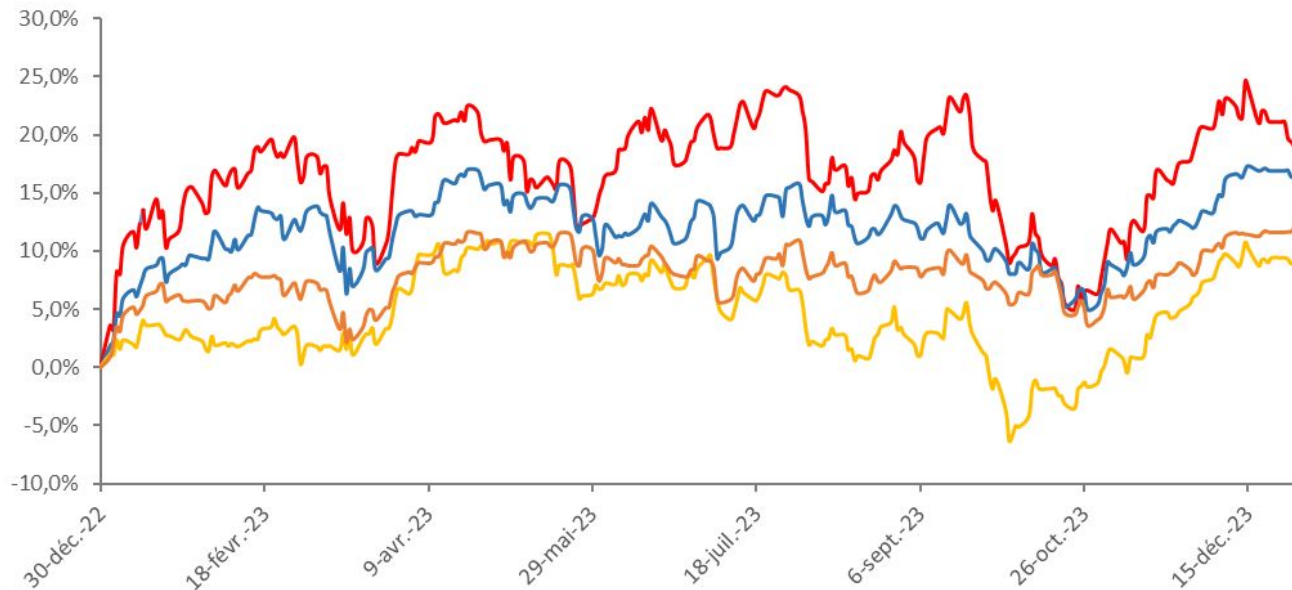
## Politique de dividende confirmée

- ✓ Reprise de la politique de dividende post Covid en 2021
- ✓ Dividende 2023: proposition d'un dividende de 1,25€, en hausse de 12% par rapport à 2022

\*Dividende 2023 dividend soumis à l'approbation de l'AG du 25 Avril 2024

# Surperformance de l'action en 2023

## Performance boursière 2023



— Veolia : 19,0%

— Indice Utilities : 9,1%

— CAC 40 : 16,5%

— Euro Stoxx 50 Pr : 12,1%

# Objectifs 2024

Chiffre d'affaires	Croissance organique solide <sup>(1)(2)</sup>
EBITDA	Croissance organique de +5% à +6% <sup>(1)</sup>
Gains d'efficacité	>350 M€
Synergies cumulées 2022-2024	>400 M€
Résultat net courant <sup>(3)</sup>	>1,5 Md€
Levier <sup>(3)</sup>	< 3x
Politique de dividende	Croissance du dividende en ligne avec le BNPA courant

## Calendrier 2024

**11 janvier**  
Deep Dive "Énergie locale et décarbonante"

**29 février**  
Strategy Day

**18 avril**  
Deep Dive "Veolia aux US"

**Automne 2024 :**  
Deep Dive "Technologies de l'Eau et Innovation"

- (1) à périmètre et change constants  
(2) hors impact du prix des énergies  
(3) Avant PPA



# GreenUp en résumé : nos engagements

## Décarboner

**18 Mt CO<sub>2</sub>e effacées** en 2027 (scope 4)  
et une réduction de la trajectoire des émissions compatible avec l'objectif 1,5 °C (scopes 1&2)

## Régénérer

**1,5 Md m<sup>3</sup> d'eau douce préservée**  
en 2027

## Dépolluer

**10 M tonnes de déchets dangereux et de polluants traités** en 2027

Programme stratégique  
2027

# GreenUp

**Un positionnement unique sur un marché en plein essor**



## Croissance solide et résiliente<sup>(a)</sup>

avec nos **boosters** : bioénergies, flexibilité & efficacité énergétique, technologies d'eau, traitement des déchets dangereux



**≥ 8 Md€ EBITDA en 2027**



**Dette nette / EBITDA ≤ 3x**



**Croissance du résultat net courant d'env. 10 %<sup>(b)</sup> par an sur 2023-2027**



**Croissance du dividende en ligne avec celle du BNPA**

(a) hors impact du prix des énergies  
(b) à change constant

# **STRATEGIE CLIMAT: ACCELERER LA DECARBONATION**

# Veolia accélère la décarbonation de ses activités pour lutter contre le changement climatique

2015

**1<sup>ers</sup> engagements de décarbonation du Groupe**

2018

**Plan de sortie du charbon dans les réseaux de chaleur en Europe de l'Est**

2019

**Engagement de -22% de réduction d'ici 2034 vs. 2018**

2024

**Engagement de -50% d'émissions d'ici 2032 vs. 2021**  
**Une trajectoire alignée sur l'objectif 1.5°C de l'Accord de Paris**

**NET ZERO**  
**en 2050**

# Veolia se fixe des objectifs ambitieux pour se décarboner et décarboner ses clients

✓ **-50%** d'émissions directes (Scope 1) et indirectes (Scope 2) d'ici 2032 et -30 % sur les autres émissions indirectes (Scope 3)

✓ **+50%** d'émissions effacées pour nos clients (Scope 4) d'ici 2030

✓ **NetZero** d'ici 2050



SCIENCE  
BASED  
TARGETS

**Cibles soumises à SBTi**

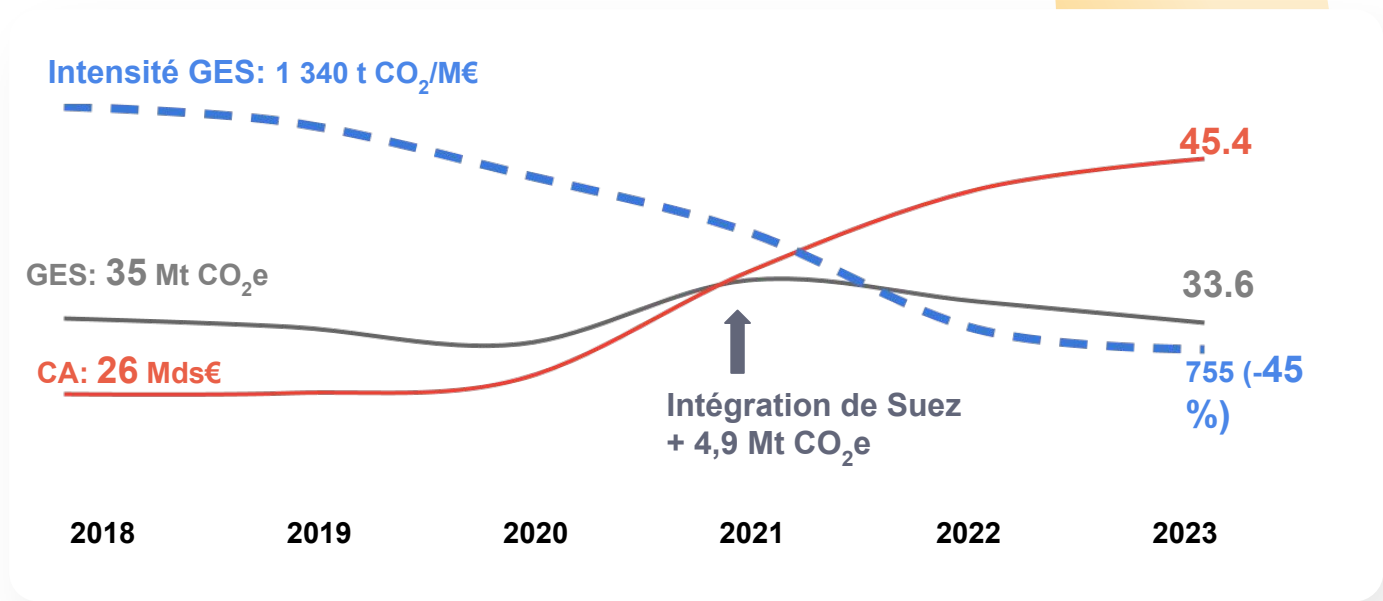
Trajectoire 1.5°C alignée sur l'accord de Paris

✓ **Sortie du charbon**  
en Europe d'ici 2030

✓ **600 M€ de CAPEX** dédiés à la décarbonation dans le plan **GreenUp**

✓ **3/4 de nos CAPEX** sont déjà éligibles à la taxonomie européenne en 2023

# Depuis 2018, l'intensité carbone du chiffre d'affaires a baissé de 45 % sur nos scopes 1&2

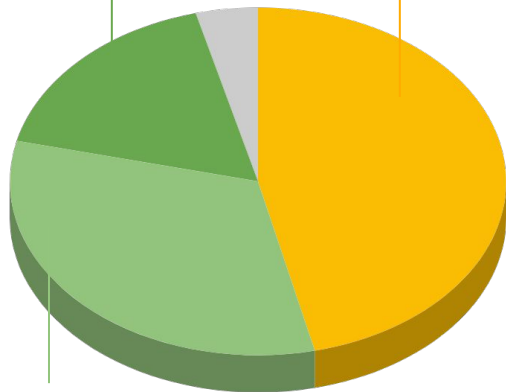


# Décarboner en priorité les activités émettrices dans l'énergie et les déchets

Émissions directes (Scope 1): 31,1 Mt CO<sub>2</sub> e.

CO<sub>2</sub> de la valorisation énergétique des déchets

CO<sub>2</sub> des réseaux de chaleur urbains

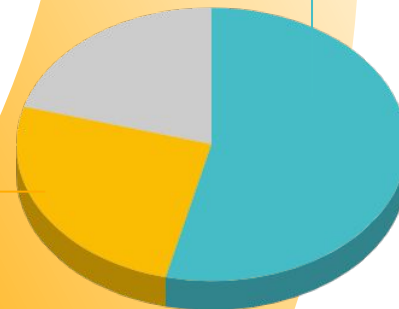


CH<sub>4</sub> (méthane) des centres de stockage des déchets

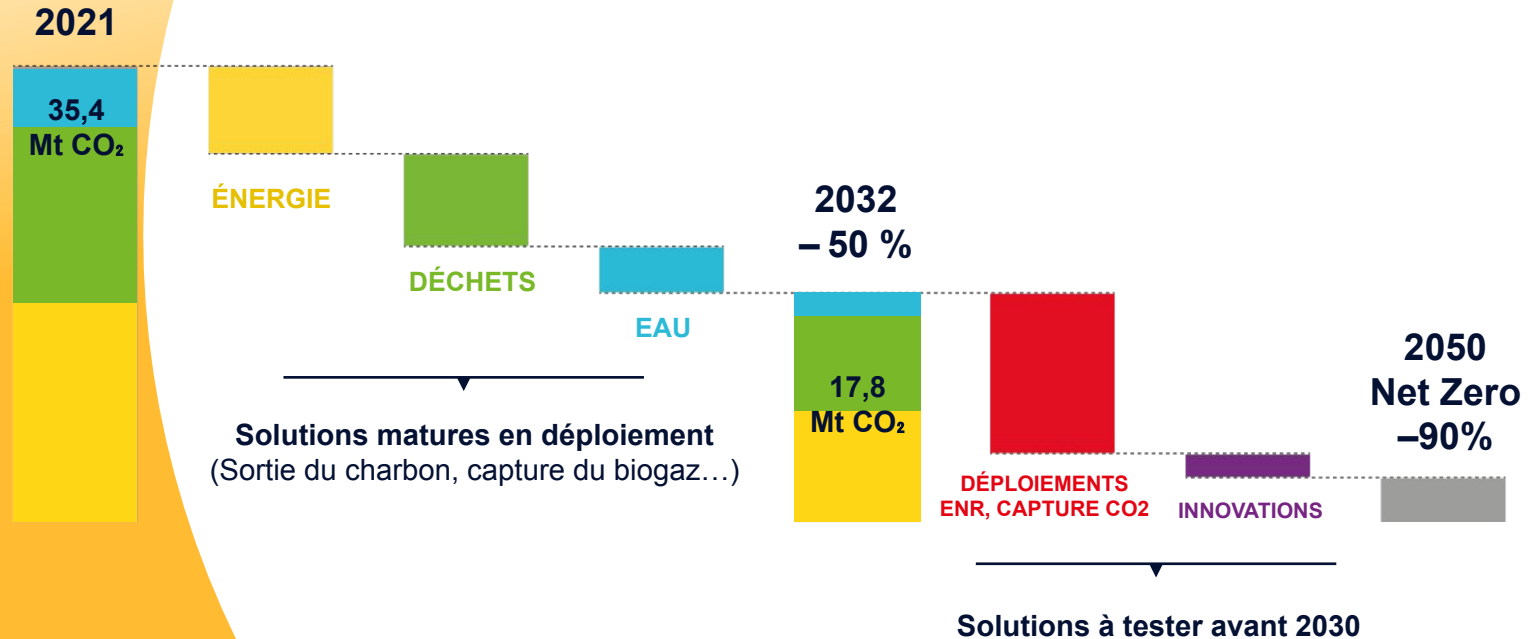
Émissions indirectes (Scope 2): 4,4 Mt CO<sub>2</sub> e.

CO<sub>2</sub> issu de la chaleur achetée pour les réseaux de chaleur urbains

CO<sub>2</sub> issu de l'électricité achetée pour les usines d'eau potable, eaux usées...



# Veolia déploie des solutions matures et innovantes pour atteindre le NetZero d'ici 2050 (Scopes 1&2)



# Décarbonation de l'Énergie : - 8,7 Mt CO<sub>2</sub> (-52%) d'ici 2032

## ENERGIE : Principaux leviers de décarbonation

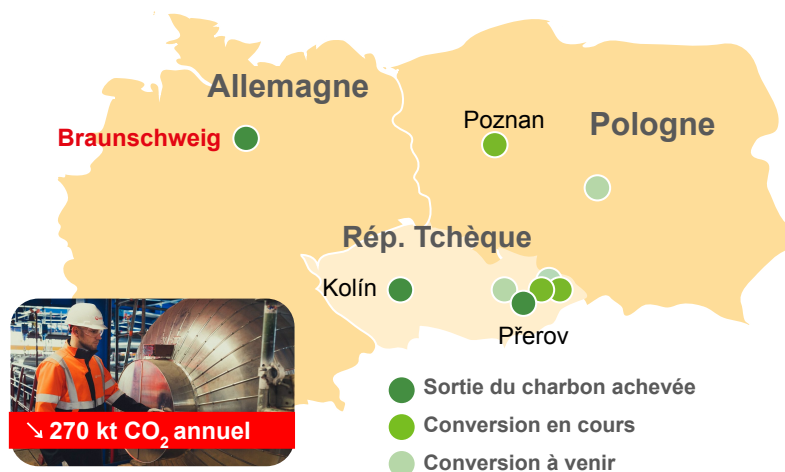
- Sortie du charbon en Europe d'ici 2030
- Efficacité énergétique des réseaux de chaleur (Europe, Asie)
- Amélioration du mix énergétique des sites

0.5Md€ déjà dépensés

1.6Md€ cumulés  
en 2030



## Projet de décarbonation en cours : La sortie du charbon en Europe d'ici 2030





# Décarbonation des Déchets : - 7,6 Mt CO<sub>2</sub> (-44%) d'ici 2032

## DECHETS : Principaux leviers de decarbonation

- Capture du biogaz dans les centres de stockage
- Retrait des plastiques en amont de l'incinération
- Investissement dans des véhicules moins polluants
- 1<sup>er</sup> pilotes de capture du CO<sub>2</sub> à la source

**85 M€** sur GreenUp 2024-2027



## Projet de décarbonation en cours : La capture du biogaz

Veolia porte le taux moyen de capture du biogaz à

- 70% d'ici 2027 (-4 Mt CO<sub>2</sub> vs.2021)
- 80% d'ici 2032 (-6 Mt CO<sub>2</sub>)
- 90% d'ici 2050 (-7 Mt CO<sub>2</sub>)

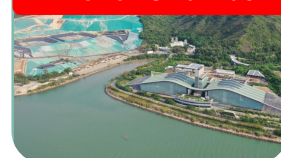
⇒ A Manizales, Colombie:  
10% de capture en 2019  
41% de capture en 2023

⇒ A Hong-Kong (WENT), Chine :  
38% de capture en 2021  
58% de capture en 2023

↘72 kt CO<sub>2</sub> annuel



↘245 kt CO<sub>2</sub> annuel



# Décarbonation de l'Eau : - 2,1 Mt CO<sub>2</sub> (-67%) d'ici 2032

## EAU : Principaux leviers de decarbonation

- Des usines plus efficaces
- Biogaz
- Utilisation d'électricité issues de sources renouvelables



### Projet de décarbonation en cours : Dessalement de l'eau de mer à partir d'énergie renouvelable

1er projet solaire de ce type à voir le jour  
au Moyen-Orient, l'usine de dessalement  
de Sour à Oman

⇒ 30 GWh/an d'électricité  
solaire, soit plus du tiers  
de la consommation  
quotidienne de l'usine  
de dessalement.

↘ 300 kt CO<sub>2</sub> annuel



# Nous nous engageons dans la décarbonation des activités de nos clients: pour la reconnaissance du Scope 4

Des projets de décarbonation de nos clients sur toutes nos activités



**CAPTAGE  
DU BIOGAZ**

Ex : Arras, France

8 000 MWh injecté  
dans le réseau par  
an



**RECYCLAGE  
ET TRI**

Ex : Etalle, Belgique

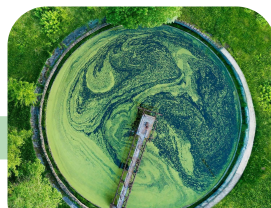
7 500 t de  
plastiques  
recyclés en 2023



**ENERGIES  
RENOUVELABLE  
S**

Ex : Braskem,  
Brésil

Energie  
renouvelable à  
partir de biomasse.  
- 150 000 tCO<sub>2e</sub>/an



**EFFICACITÉ  
ÉNERGÉTIQUE**

Ex : Santiago, Chili

Baisse de  
l'intensité  
énergétique des  
stations d'  
épuration.  
-16 % d'émissions



**VALORISATION  
DES DÉCHETS**

Ex : Limay, France  
Transformation des  
huiles alimentaires  
usagées en  
biodiesel  
20 000 t de  
biocarburant

Objectif 2027  
**+ 30 %**  
d'émissions  
effacées  
+ 4 MtCO<sub>2e</sub>

Objectif 2030  
**+ 50 %**  
d'émissions  
effacées  
+ 7 MtCO<sub>2e</sub>

# Nos engagements en quelques mots :

## ACCÉLÉRATION

- 50% d'émissions carbone directes et indirectes (Scopes 1&2) dès 2032  
+ 50% d'émissions effacées chez nos clients d'ici 2030  
**NetZero en 2050**

## INNOVATION

Préparer les solutions de demain pour atteindre le NetZero

## RESPONSABILITÉ

600 M€ de CAPEX de décarbonation pour le plan **GreenUp**

## EXEMPLARITÉ

Investir dans la transformation de nos métiers,  
même si c'est difficile

